

Adresa pro zasílání reklamací

REKLAMACE
Autodíly PEMA s.r.o.
U Řeky 909
720 00, Ostrava – Hrabová

Informace o zákazníkovi

Jméno a příjmení

Ulice a číslo

PSČ

Město

Telefon

E-mail

Informace o závadě

Datum nákupu

Číslo faktury

Datum zjištění závady

Číslo reklamovaného dílu

Název reklamovaného dílu

Popis závady (popište co nejpodrobněji, co se projevuje, jak se projevuje, za jakých okolností)

Informace o vozu, kam byl díl namontován (důležité)

Značka

Model

Rok výroby

Obsah, výkon a kód motoru

VIN – Povinné pole

Karoserie

Stav tachometru při montáži dílu

Stav tachometru při demontáži dílu

Informace o montáži

Datum montáže

Datum demontáže

Způsob montáže dílu Montováno autoservisem Montováno svépomocí**V případě uznané reklamace si přejete** Vyměnit díl Vrátit peníze Opravit**Adresa servisu, kde proběhla montáž****Podpis zákazníka** (pokud je doklad zaslán v listinné podobě)

.....

Speciální záruční podmínky

Kompresor klimatizace

pro úspěšnou reklamaci kompresoru klimatizace je vyžadováno, aby byla dodána kopie dokladu za opravu, ze které je jasně patrné, že výměna kompresoru klimatizace byla provedena následujícím způsobem:

- Výměna vysoušeče
- Výměna všech použitých částí (expanzní tryska, expanzní ventil atd.)
- Vypláchnutí / vyčištění všech částí, které nebyly vyměněny, aby nedošlo k poškození nového kompresoru
- Doplnění odpovídajícího množství předepsaného oleje
- Někdy bývá kompresor dodán bez oleje. V takovém případě je před instalací nutné doplnit chybějící množství. Opravy systému klimatizace může provádět pouze osoba k tomu proškolená a musí postupovat dle pokynů výrobce vozidla. Pokud nemůžete kompresor vrátit zazátkovaný (pro posouzení zbytkového oleje), je nutné provést kontrolu množství a typu oleje a tyto informace doložit. V případě reklamace musí být veškeré procesy spojené s výměnou kompresoru (součásti, práce) zdokumentovány na konečném dokladu, který je nutné.

Filtr pevných částic (DPF filtr)

pro úspěšnou reklamaci DPF filtru je nutné doložit následující:

- výpis z diagnostiky
- kopii velkého technického průkazu vozu, kde bylo DPF použito
- informace o montáži DPF (adresa servisu, datum montáže a demontáže, stav km při montáži a při demontáži
- všechny doklady a faktury

Později dodané podklady již není možné zúčtovat. Bez výše uvedených podkladů není možné posoudit oprávněnost reklamace.

Elektrické součásti (čidla apod.)

V případě závady na elektrických součástech vozidla je nutné vždy přiložit kopii technického průkazu a chybový výpis diagnostiky. Výpis z diagnostiky je požadován na veškeré elektronické díly (váhy vzduchu, EGR, AGR, lambda sondy, škrtící klapky, OE díly, snímače tlaku kola atd.).

Doporučení při reklamaci autobaterie/motobaterie

Baterii nelze zasílat poštou nebo běžnými přepravními službami, neboť obsahuje kyselinu (elektrolyt). Zabalení baterie do krabice, aby nebylo vidět, co je obsahem, proto není řešení. U takového balení může při převozu dojít k převrácení baterie a tím vytečení elektrolytu. Za takto poškozenou baterii tedy nemůžeme nést odpovědnost. Neposílejte autobaterie nebo motobaterie zabalené do neprůhledných krabic Českou poštou nebo klasickými přepravci, mohou se poškodit. Při zasílání je bezpodmínečně nutné označit balík štítkem "NEKLOPIT KYSELINOVÁ BATERIE"

Typické projevy reklamovaných baterií

Většina výrobních vad autobaterie se projeví do půl roku od koupě. Proto, pokud se baterie nechová tak, jak očekáváte, zkuste několik tipů před tím, než baterii odešlete k reklamaci. Z našich statistik vyplývá, že 90% reklamovaných baterií je pouze hluboce vybita, tedy nesprávně používána. Ve většině případů se to týká také motobaterií, u kterých procesy sulfatace vzhledem k malé velikosti probíhají mnohem rychleji. Typické jsou reklamace motobaterií, které přes zimu stály v garáži a na jaro nespustí a nelze je nabít. Baterie je ve většině případů sulfatovaná, tudíž zničená, protože nebyla udržována v nabitém stavu.

1. Baterie nespustí, nedrží kapacitu pokud víte, že se Vám baterie vybita, nebo byla dlouhý čas neprovozovaná a nenabíjená, je hluboce vybitá. Tento stav velmi rychle vede k degradaci autobaterie a jejímu nevratnému zničení (sulfatace). **Řešení:** Baterii neprodleně nabijte. Pokud stav hlubokého vybití trval příliš dlouho, může být baterie již poškozena (už týden hlubokého vybití zkracuje životnost a kapacitu baterie). Baterii je nutné udržovat nabitou. Pokud jezdíte málo nebo baterii dlouho nevyužíváte, nabíjejte preventivně. Před létem a zimou v každém případě.
2. Baterii nelze nabít pokud je baterie hluboce vybitá, má velmi nízké napětí. Pokud máte automatickou nabíječku, ta špatně určí typ baterie a nabíjení nezapočne. Tento stav je často mylně indikován jako „nelze nabít“ **Řešení:** použijte klasickou trafo nabíječku k oživení baterie. Jakmile napětí stoupne na vyšší hodnotu, procesorová nabíječka se již chytí. Také je možnost použít procesorové nabíječky s funkcí oživení baterie (recondition). Nouzová možnost je také nechat baterii ve voze, nastartovat pomocí startovacích kabelů a po nějakém čase, kdy baterii dobíjí alternátor, její napětí stoupne a procesorová nabíječka se poté chytí.
3. Baterii nabijete a za několik dní, nebo i jednu noc znovu nespustí zkontrolujte správnou funkčnost elektrické soustavy v autě. Pokud v autě něco způsobuje vysoký odběr energie (např. zkrat, vadný spotřebič apod.), baterie se rychle vybití (postačí i přes noc zapnutá světla). Startovací baterie není konstruovaná na mnoho cyklů úplného vybití a nabíjení. Životnost baterie potom klesá velmi rychle. Nouzové řešení, pokud si nejste jisti odběrem Vašeho vozu. Baterii nabijte a vyzkoušejte v jiném voze.
4. Baterie nespustí, ale po připojení na nabíječku hlásí velmi rychle, že je zcela nabitá – je zde možnost, že je již baterie spotřebovaná a její životnost ukončená. Pokud byla baterie dlouho hluboce vybitá, může být již sulfatovaná, tedy zničená. Zkontrolujte také dobíjecí soustavu Vašeho vozu. Pokud je v palubní síti vyšší, než standardní napětí, baterie byla přebíjena. Dlouhodobé přebíjení baterie také vede k jejímu zničení.
5. Poškozená baterie pokud je baterie viditelně poškozená, např. prasklý obal, viditelné poškození obalu nárazem nebo natavené kontakty např. zkratem, nelze uplatnit záruku. Jedná se o mechanické poškození, nikoliv o výrobní vadu.

Pokud žádná z výše uvedených rad nepomůže, kontaktujte nás kvůli reklamaci baterie. Baterie bude podrobena důkladným testům pro zjištění, zda obsahuje výrobní vadu. Záruka se vztahuje pouze na baterie s výrobní vadou.